

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A WEBSZINHAZ.COM HONLAP HASZNÁLATÁRÓL, VALAMINT AZ ONLINE JEGYVÁSÁRLÁSRÓL

1. A honlap üzemeltetőjének adatai

Általános szervezeti adatok:

név: Angolnyelvű Színház Közhasznú Alapítvány
székhely: 1024 Budapest Keleti Károly utca 13/A. 2/5.

levelezési cím:

Bírósági nyilvántartási szám: 01-01-0000848

adószám: 19651628-2-41

képviselő: Magács László, a kuratórium elnöke

központi telefonszám:

központi e-mail:

honlap: www.webszinhaz.com

2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya és célja

2.1. Az Angolnyelvű Színház Közhasznú Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a www.webszinhaz.com weboldal (a továbbiakban: Honlap) használatának általános feltételeit, beleértve a Honlapon található színházi előadást tartalmazó és egyéb videókhoz (a továbbiakban együtt: Filmek) történő hozzáférésre irányuló jegyvásárlás feltételeit,

3. A Honlap használata, hozzáférés a Filmekhez

3.1. A Honlap használata

3.1.1. A Honlapot bárki regisztráció nélkül használhatja, annak tudomásulvételével, hogy a Honlap bizonyos funkciói és tartalmi csak regisztrációt, illetve előfizetést követően válnak aktívvá, illetve elérhetővé. Az Alapítvány minden szervezési és technikai intézkedést megtesz a Honlap folyamatos elérhetőségének biztosítása érdekében, azonban kizárja a felelősségét arra a nem várt esetre, ha a Honlap bármilyen okból időszakosan elérhetetlenné válik.

3.1.2. A Honlap olyan módon lett kifejlesztve, hogy az ismert és elterjedt böngészőprogramokkal kompatibilis, azok használatával olvasható, áttekinthető és kezelhető legyen, azonban előfordulhat, hogy a Honlap az egyes böngészőprogramok használatával eltérő módon jelenik meg. Az Alapítvány kizárja a felelősségét arra a nem várt esetre, ha a Honlap valamely böngészőprogram használatával korlátozott módon, vagy korlátozott felhasználói élménnyel férhető hozzá, illetőleg, ha a böngészőprogram verziófrissítése a használatot vagy a felhasználói élményt negatívan befolyásolja.

3.1.3. A Honlap csak regisztrációval, illetve előfizetéssel elérhető funkciói és tartalmi csak a Honlapra történő bejelentkezést követően érhetőek el. A bejelentkezés a Felhasználó által a regisztráció során meghatározott, a Felhasználót azonosító e-mail és jelszó megadásával történik.

3.2. Hozzáférés a Filmekhez

3.2.1. A Filmek előzetesét (és kivételes jelleggel valamely film egészét) az Alapítvány promóciós célból, illetve bemutató- és kedvcsináló jelleggel ingyenesen, regisztráció és előfizetés nélkül elérhetővé teszi, azonban a Filmek általános jelleggel csak regisztrációt és jegyvásárlást követően válnak elérhetővé.

Az egyes Filmekhez minden olyan természetes személy hozzáférhet, aki jelen Általános Szerződési

Feltételeket elfogadja, és regisztrált felhasználóként (a továbbiakban: Felhasználó) jegyet vásárol az adott filmre, vagy a jegyvásárlás során felhasználóként regisztrál a Honlapon.

3.2.2. A Honlapon elérhető Filmek a Honlapra történő bejelentkezést követően érhetőek el. A Filmek csak olyan technikai eszközről érhetőek el, amelyek böngészőprogrammal rendelkeznek. A böngészőprogramok aktuális verzióinak a technikai eszközre történő telepítése kizárólag a Felhasználó felelőssége, az Alapítvány kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Honlapon elérhető videók a Felhasználó technikai eszközének bármilyen hardver- vagy szoftver-problémája okából nem tekinthetők meg. Az Alapítvány nem garantálja a videó-lejátszás teljes funkcionalitását a böngészőprogram azon verzióin, amelyet a szolgáltatóik már nem támogatnak.

3.3. Regisztráció

3.3.1. A regisztráció a Honlap főmenüjében található „Belépés” menüpontjában elérhető „Regisztrációs és számlázási adatok” opcióra történő kattintással, a regisztrációhoz és a számlázáshoz szükséges adatok megadásával és a regisztráció megerősítésével történik.

A regisztráció megerősítése a Felhasználó által megadott email címre küldött emailben található aktiváló linkre történő kattintással történik.

3.3.2. A regisztráció célja a filmek megvásárlásának és megtekintésének biztosítása. A Filmek megvásárlása és megtekintése regisztráció nélkül nem lehetséges.

3.4. Jegyvásárlás

3.4.1. A Filmekre a Honlapon lehet jegyet vásárolni, az adott filmnek a Honlapon történő kiválasztását követően az alábbi módon:

- a „Jegyvásárlás”, majd a „Kosárba teszem” opciókra történő kattintással,
- ezt követően pedig a Honlap főmenüjében található „kosár” opcióra történő kattintással megjelenő pénztár felületen a számlázási adatok kitöltésével és a bankkártyás fizetés beállításával.

Regisztrált vásárlóként a számlázási adatok újbóli kitöltésére nincs szükség, a rendszer a regisztrált vásárlók számlázási adatait automatikusan kitölti.

3.4.2. A jegy árának megfizetése a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett Barion Smart Gateway fizetési felületen történik, amelyre a Honlap automatikus linkkel navigál az ÁSZF, az Adatkezelési szabályzat elfogadását, valamint az előzetes teljesítés megkezdéséhez (lásd: 6.1. pont) megtételét követően a „Fizetés Barionnal” gomb megnyomásakor. A „Fizetés Barionnal” gomb megnyomásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az a Honlap felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt., mint adatfeldolgozó részére. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.” A bankkártya adatok az Alapítványhoz nem jutnak el. Az adatkezelésről az Alapítvány és a Barion Payment Zrt. adatkezelési tájékoztatói adnak részletes felvilágosítást, melyek a Honlapon illetőleg a barion.com/hu/honlapon megtalálhatóak.

3.4.3. A jegy árának megfizetését követően a jegy érvényességi ideje a jegyvásárlásra vonatkozó felületen feltüntetett, jegyvásárlástól számított időtartam (pl: 24 óra). A jegy érvényességének lejártja után a filmet nem lehet megtekinteni, és a már megkezdett filmek sem fejezhetőek be.

3.4.4. A megvásárolt Filmek a jegy árának megfizetését követően a jegy érvényességi ideje alatt

- a Felhasználó felhasználói fiókjában (a továbbiakban: Felhasználói fiók)
- vagy a jegy vásárlását visszaigazoló email-ben található linkre kattintással elérhető megtekintő oldalon tekinthetők meg.

Amennyiben a Felhasználó által használt böngészőprogram megjegyzezi a Felhasználó belépési adatait és nem lépteti ki a rendszerből, akkor a megvásárolt film a jegy érvényességi ideje alatt a film Színlapjára kattintással is megtekinthető.

3.4.5. Az Alapítvány kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Felhasználó az általa vásárolt filmet azért nem tudja megtekinteni, mert az megadott email címet nem valós, vagy ahhoz a Felhasználó nem rendelkezik hozzáféréssel.

4. Hírlevél

4.1. Az Alapítvány a webszinhaz.hu regisztrált felhasználóinak a Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulása esetén a Felhasználó által megadott email címre elektronikus formátumú hírlevelet küld. A hírlevélben a webszinhaz.hu tájékoztatást ad a honlapján elérhető filmekről, újdonságokról, továbbá az egyéb általa szervezett vagy ajánlott programokról, akciókról.

4.2. A regisztráció során a Felhasználó a „Hozzájárulok a hírlevél megküldéséhez” opcióra történő kattintással feliratkozik az Alapítvány által periodikusan, küldött hírlevélre.

A Felhasználó a hírlevél részére történő megküldését bármikor megtilthatja az Alapítvány részére a Honlap főmenüjében található „Hírlevél” menüpontban elérhető „Leiratkozás” opcióra történő kattintással. A Felhasználó a hírlevél részére történő megküldését a regisztrációt követően is bármikor kezdeményezheti a Honlap főmenüjében található alatt található „Hírlevél” menüpontban elérhető „Feliratkozás” opcióra történő kattintással. A hírlevél küldésére vonatkozó hozzájárulás az elektronikus formátumú hírlevélben található leiratkozás funkció kiválasztásával is bármikor visszavonható.

5. Adatkezelés, adatvédelem

5.1. A Felhasználó által a regisztráció során megadott személyes adatok valóságáért, pontosságáért a Felhasználó felel. Az Alapítvány kizárja felelősségét a regisztráció során a Felhasználó által közölt téves, hibás vagy valótlan személyes adatok megadásából eredő kárért, illetve bármely egyéb jogkövetkezményért. Az Alapítvány jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis személyes adatokat.

5.2. A regisztráció során megadott személyes adatokat az Alapítvány a szolgáltatások nyújtása valamint a Felhasználóval való kapcsolattartás érdekében kezeli, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és az Alapítvány Adatkezelési Szabályzatának megfelelően. Az adatkezelés jogalapja a GDPR (az EU 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete) 6. cikk (1) bek. a), b) és f) pontja. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az Alapítvány az elvárható legnagyobb gondossággal jár el, azzal, hogy az elvárható legnagyobb gondosság ellenére esetlegesen bekövetkező informatikai támadások által okozott károkért az Alapítvány-t felelősség nem terheli.

5.3. A Felhasználó személyes adatai kezelésének további részletes feltételeit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Az Alapítvány Adatkezelési Szabályzata a Honlap főmenüjében az Adatvédelem menüpontban érhető el.

6. Panaszkezelés

6.1. A Honlap működésével vagy az Alapítványnak a Honlappal kapcsolatos tevékenységével kapcsolatos bármely panasz, észrevétel személyesen, postai levél vagy e-mail útján jelezhető az Alapítvány részére az 1. pontban rögzített elérhetőségeken.

Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panasz kezelésével a panaszt tevő nem ért egyet, úgy az Alapítvány jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról.

Személyesen közölt panasz esetén az Alapítvány köteles a panaszról felvett jegyzőkönyvet helyben átadni, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válaszával egyidejűleg megküldeni a panaszt tevő részére.

6.2. Az Alapítvány az írásbeli panaszt a kézhezvételét követően harminc napon belül írásban köteles

érdemben megválaszolni és válaszát megküldeni a panaszt tevőnek, elsősorban a panaszt tevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját az Alapítvány köteles megindokolni.

A panasz elutasítása vagy érdemi válasz nélkül hagyása esetén a panaszt tevő első fokon a fogyasztóvédelmi, illetve piacfelügyeleti hatáskörben eljáró, Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához fordulhat, amelynek elérhetőségei:

cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.

levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.

telefon: +36 1 450 2598

e-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

A panasz elutasítása vagy érdemi válasz nélkül hagyása esetén a panaszt tevő békéltető testülethez is fordulhat a vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. Az Alapítvány székhelye szerinti Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

cím: 1061 Budapest, Kirsztina krt. 99. III/310.

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

fax: +36 1 488 2186

telefon: +36 1 488 2131

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező panaszt tevő, amennyiben szokásos tartózkodási helye nem Magyarországon van, igénybe veheti az online vitarendezési platformot is, mely az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Az Alapítvány nem vetette alá magát magatartási kódexnek.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A Felek rögzítik, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § m) pontja alapján a Felhasználó a megvásárolt Filmek vonatkozásában nem gyakorolhat elállási jogot, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás tárgya nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom, és az Alapítvány csak a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg a teljesítést, továbbá a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási illetve felmondási jogát, és az Alapítvány erről visszaigazolást küld a Felhasználó részére.

7.2. A Honlapot és a rajta elhelyezett tartalmat a szerzői jog védi. A szerzői jogi jogosultja az Alapítvány. A honlapon feltüntetett szolgáltatások, valamennyi megjelenített tartalom szellemi alkotásnak minősül, aminek (akár annak bármely részének) bármely felhasználása, másolása, sokszorosítása a jogosult engedélye nélkül tiltott. Ezen jogokat az Alapítvány magának tartja fenn. Az Alapítvány fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a Honlap domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, és az internetes reklámfelületeire.

7.3. A Honlapra mutató link kizárólag csak az Alapítvány előzetes hozzájárulásával helyezhető el bármilyen honlapon vagy valamely közösségi portálon fenntartott profilon, azonban ebben az esetben sem keltheti az említett honlap vagy profil azt a látszatot, hogy az abban foglaltakat, az ott nyújtott szolgáltatást honlap üzemeltetője vagy a profil tulajdonosa nyújtja vagy ajánlja.

7.4. Felek kézbesítési fikció alkalmazásában állapotodnak meg, oly módon, hogy az egymáshoz intézett és postai úton a jelen szerződésben rögzített (vagy annak módosulása esetén írásban közölt) címükre ajánlott levél formájában feladott írásbeli nyilatkozatukat a feladástól számított ötödik napon kézbesítettnek kell tekinteni.

7.5. Az Alapítvány az általa történő hibás teljesítés esetére tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy

hibás teljesítés alapján a Felhasználót kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás illeti meg. A hibás teljesítés esetére a Felhasználót által igénybe vehető előbbiekben jelzett eszközöket és ezek jelentését, a köztük lévő különbségeket – a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet 3. mellékletének megfelelően – a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza, a tájékoztatóban jelzett vállalkozás az Alapítvány, a fogyasztó pedig a Felhasználó.

7.6. Az Alapítvány kizárja felelősségét:

- az internetes hálózatban történő működési hibáért, a Honlap használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért,
- valamely adat, vagy akár elküldött, akár fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért,
- akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Spam (levélszemét) stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztésért, törlésért,
- valamely kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén,
- bármely az ügylet során használt szoftver nem megfelelő működéséért,
- bármilyen rendszer vagy programhiba, rendkívüli esemény, vagy technikai hiba következményeiért.

8. Záró rendelkezések

8.1. Az Alapítvány az általános szerződési feltételeit a Honlapon teszi közzé és folyamatosan elérhetővé.

A jelen ÁSZF 2022. június napján lép hatályba és a hatályba lépését követően létrejött jogügyletekre alkalmazandó.

8.2. Jelen ÁSZF-et az Alapítvány időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja, mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági, jogszabályi és egyéb körülményekben beállt változások indokolják. A módosított ÁSZF-et az Alapítvány a módosítás hatálybalépését megelőzően tizenöt nappal a Honlapon közzé teszi, amely közzététel alapján az minden Felhasználó részére közöltnek tekintendő. A közzététel során a Alapítvány köteles megjelölni a hatályba lépés időpontját is.

8.3. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Felhasználóra, illetve mindenkire, aki a Honlapot a Felhasználó regisztrációjával használja.

8.4. A Felhasználó és az Alapítvány között a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyból eredő békés, tárgyalásos úton nem megoldható vitás kérdésekben járásbírói hatáskörbe tartozó ügyekben a Felhasználó és az Alapítvány a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

8.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a kapcsolódó hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

8.6. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése valamely okból érvénytelen, vagy semmis lenne, úgy ez nem eredményezi az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvénytelenségét vagy semmisségét. Ilyen esetre a Alapítvány az ÁSZF-et módosítja annak érdekében, hogy a semmisség vagy érvénytelenség oka megszűnjön, az ilyen rendelkezés helyébe érvényes rendelkezés lépjen.

Budapest, 2022. június 20.

Angolnyelvű Színház Közhasznú Alapítvány
Magács László
a kuratórium elnöke

***A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló
mintatájékoztató
a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet. 3. sz. melléklete
alapján***

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben

gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott dolgok esetében a Szolgáltató jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?²⁸

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.